

Enquête Epidémiologique sur le stress et la santé des salariés de l'A.D.S.E.A.

Numéro 74

Auteurs

*Julie DEBARRE
Dr Francis CHABAUD*

Septembre 2001

*Organisme commanditaire
Association de Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte*

Cette étude est le résultat d'une réflexion menée au sein du groupe de travail composé de membres (membres de la direction, élus du personnel, médecins du travail) du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de travail (C.H.S.C.T.) de l'Association de Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte (A.D.S.E.A.) ainsi que des représentants de l'O.R.S.

OBJECTIFS

L'objectif principal de cette étude est de mettre en évidence le stress et les stresseurs responsables de « l'usure mentale », souvent présente chez les travailleurs sociaux.

METHODE

Le questionnaire 'VECU COLLECTIF AU TRAVAIL' a été proposé du 1^{er} septembre 1999 au 31 août 2000 à tous les salariés de l'association lors de la visite annuelle de la médecine du travail, quel que soit le poste de travail, sur la base du volontariat. Chaque salarié a été informé personnellement du caractère non obligatoire de l'enquête, du respect du secret médical et de la confidentialité des données.

Ont été exclus de l'enquête les salariés ayant moins de 6 mois d'ancienneté. Pour le salarié refusant de participer à l'enquête, seule la première page du questionnaire a été renseignée (caractéristiques individuelles et de positionnement dans l'entreprise). Le traitement des questionnaires a été réalisé au cours des deux premiers trimestres 2001.

RESULTATS

Sur 138 salariés de l'A.D.S.E.A. appartenant au champ de l'enquête, 110 ont répondu ce qui représente un taux de réponses de 80%. Par ailleurs, l'enquête montre que la population interrogée est représentative des salariés de l'ADSEA. Enfin, le pourcentage des valeurs manquantes est de 6,6%, ce qui est considéré comme satisfaisant et exploitable sur un plan statistique.

La proportion de salariés stressés de l'association a pu être quantifiée grâce à l'Echelle Visuelle Analogique qui mesure le niveau de stress ressenti par chaque salarié. Le résultat montre que **30% du personnel est stressé.**

Six stresseurs professionnels classiques ont été mis en évidence avec l'échelle de stress de Beech ainsi que deux stresseurs supplémentaires sélectionnés par le groupe de travail : parmi ceux-ci, nous pouvons isoler trois stresseurs « déclencheurs » du stress classés du moins au plus important :

- la frustration : portant sur l'insatisfaction du travail en général
- la charge de travail excessive

- les conflits inter-personnels : concerne les tensions entre les salariés d'une même entreprise

Deux stressseurs « facilitateurs » ont aussi été isolés : ils favorisent ou amplifient l'action des stressseurs déclencheurs classés du moins au plus important :

- les problèmes financiers : précise que ces problèmes sont bien réels
- la « sous-qualification » : regroupe le fait de ne pas avoir été préparé au travail demandé

Les groupes de personnes les plus exposés ont pu être définis, en fonction des caractéristiques de chacun et /ou de son positionnement dans l'entreprise. De même, les analyses complémentaires ont pu mettre en évidence les caractéristiques des salariés les plus touchés par le stress.

Les manifestations physiques du stress sur la santé sont classées ci-dessous de la moins à la plus importante par le questionnaire de Cungi:

- | | |
|--|-------|
| - besoin de substances psychoactives (tabac, alcool, anxiolytiques...) | 8,6% |
| - tensions musculaires | 11,6% |
| - comportement irritable | 15,4% |
| - fatigue | 23,5% |
| - anxiété | 34,9% |
| - émotivité | 52,8% |

CONCLUSION

Le traitement de l'enquête par l'ORS et les résultats qui en sont sortis l'ont été grâce à une très bonne participation des salariés de l'ADSEA.

Il est maintenant possible d'envisager des actions, après concertation des salariés, en se rappelant que pour obtenir des résultats, il faut agir sur deux choses :

- les stressseurs, en essayant d'atténuer au maximum leur importance,
- le comportement individuel ou collectif des salariés : apporter des notions de gestion du stress permettrait d'agir sur le comportement d'une personne ou d'un groupe de personnes.

Mots clés thématiques

Stress, travailleurs sociaux, Echelle Visuelle Analogique, échelle de stress de Beech, indicateur de Cungi

Mots clés géographiques

Vienne